

Allgemeine Geschäftsbedingungen

01. Allgemeines

Folgende Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) werden Bestandteil aller Verträge mit der Firma Luxicon S.à r.l in Wasserbillig (Luxemburg). Abweichende AGB der Vertragspartner werden nicht Vertragsbestandteil. Bezugnahmen oder Gegenbestätigungen des Auftraggebers unter Hinweis auf eigene AGB wird hiermit ausdrücklich widersprochen. Sollte in den nachstehend dargelegten Bedingungen eine unwirksame Regelung enthalten sein, gelten alle übrigen gleichwohl. Die unwirksame Regelung ist durch eine wirksame zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der betreffenden Formulierungen am nächsten kommt.

02. Angebote und Vertragsabschluss

Die von Luxicon S.à r.l angebotenen Serviceleistungen umfassen je nach dem mit dem Auftraggeber abgestimmten Bedarf sowohl das Entwerfen und Betreuen von Homepages, als auch das Gestalten von Flyern, Geschäftsausstattungen und sonstigen digitalen Druckprodukten.

Wenn nichts anderes schriftlich vereinbart ist, übernimmt Luxicon S.à r.l sowohl die grafische und künstlerische Ausgestaltung der Webseite als auch die technische Umsetzung (vollständige Programmierung der Webseiten-Seiten und Einbindung von weiteren Daten, z. B. Grafiken). Art und Umfang der vom der Luxicon S.à r.l zu erstellenden Webseite bemisst sich nach den individuellen Vereinbarungen, die aufgrund des Angebots in einem Pflichtenheft auf der Grundlage der vom Kunden gestellten Anforderungen getroffen werden.

Die Konditionen für unsere Serviceleistungen sind freibleibend und unverbindlich und können von Luxicon S.à r.l bis zur rechtsverbindlichen Annahme durch den Auftraggeber jederzeit widerrufen werden. Unsere Darstellung von Service und Leistungen im Internet stellt kein Angebot dar, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden zur Erteilung eines Auftrages. Mit der Bestellung der gewünschten Leistung erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot. Bestellungen des Auftraggebers werden von Luxicon S.à r.l durch schriftliche oder mündliche Auftragsbestätigung angenommen. Wir sind berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von zwei Wochen anzunehmen. Bei Bestellung im elektronischen Geschäftsverkehr werden wir den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Preise der Luxicon S.à r.l schließen keine Supportleistungen ein. Nimmt der Auftraggeber technischen Support in Anspruch, wird dies entsprechend zusätzlich berechnet. Falls nicht Gegenteiliges vereinbart ist, müssen Text der Site sowie gewünschte Bilder und Grafiken vom Auftraggeber gestellt werden. Fotos und Grafiken werden von Luxicon S.à r.l. web-, oder druckoptimiert. Vor Auftragserteilung erstellt Luxicon S.à r.l. nach Kenntnis des genauen Umfanges des geplanten Auftrages einen Kostenvoranschlag.

Nach Präsentation des ersten Entwurfs erfolgt eine einmalige Nacharbeitung. Änderungen, die wesentlich über das Maß der Erstbestellung hinausgehen, sind nicht Vertragsgegenstand und erfordern einen gesonderten Kostenvoranschlag oder werden als Zusatzleistungen berechnet.



Fordert Luxicon S.à r.l. den Kunden schriftlich zur Abnahme auf, so gilt die jeweilige Entwicklungsstufe als abgenommen, wenn der Kunde nicht innerhalb von 14 Tagen die Abnahme schriftlich und unter Angabe von Gründen verweigert und Luxicon S.à r.l. den Kunden in der schriftlichen Aufforderung auf die Abnahmefiktion hingewiesen hat.

Mit Abschluss des Vertrages erklärt der Auftraggeber sich damit einverstanden, dass Luxicon S.à r.l. eventuell einen Link von seiner Referenzseite auf die Homepage des Auftraggebers einrichtet. Mit Abschluss des Vertrages erklärt der Auftraggeber sich damit einverstanden, dass auf seiner Homepage an unauffälliger Stelle oder im Impressum ein Link in der Form "wurde von Luxicon S.à r.l. gestaltet" ö. ä. plaziert wird.

03. Urheberrecht

Alle Urheberrechte an im Rahmen eines Angebotes entworfenen und erstellten Grafiken, Texte und Konzeptionen verbleiben bei Luxicon S.à r.l. und dürfen nicht weitergegeben oder anders als im vereinbarten Sinn verwendet werden. Der Auftraggeber ist berechtigt, den auf seinen Webseiten enthaltenen Informationsdatenbestand selbst zu ändern oder von Dritten ändern zu lassen. Er ist hingegen nicht berechtigt, ohne schriftliche Zustimmung Änderungen am urheberrechtlich geschützten Layout oder Design vorzunehmen oder vornehmen zu lassen. An den im Rahmen eines Auftrags entworfenen und erstellten Grafiken, Texten und Konzeptionen räumt Luxicon S.à r.l. dem Auftraggeber ein einfaches Nutzungsrecht an den urheberrechtlich geschützten Leistungen ein. Der Auftraggeber ist ohne gesonderte Vereinbarung zu einer Weiterlizenzierung nicht berechtigt. Andere Lösungen werden gesondert ausgehandelt.

04. Rechte Dritter

Der Auftraggeber versichert ausdrücklich, dass Luxicon S.à r.l. überlassene oder sonst zur Verfügung gestellte Daten und Informationen weder gegen luxemburgisches oder deutsches noch gegen sein hiervon gegebenenfalls abweichendes Heimatrecht, insbesondere Urheber-, Datenschutz-, Berufs- und Wettbewerbsrecht, verstößt. Insbesondere versichert der Auftraggeber, dass diese Daten nicht fremde Urheber- oder Kennzeichnungsrechte verletzen und dass in die Seiten aufzunehmende Hyperlinks auf fremde Webseiten nicht rechtswidrig sind oder fremde Rechte verletzen. Im Verhältnis zum Auftraggeber ist Luxicon S.à r.l. nicht verpflichtet, überlassene Daten oder Informationen auf ihre rechtliche Unbedenklichkeit oder auf Rechte Dritter hin zu überprüfen. Dennoch behält sich Luxicon S.à r.l. vor, die Übernahme solcher Daten oder Informationen in die zu gestaltende Webseite abzulehnen, die ihm inhaltlich bedenklich erscheinen. Für den Fall, dass der Auftraggeber den Nachweis erbringen kann, dass eine Verletzung von Rechten Dritter nicht zu befürchten ist, wird Luxicon S.à r.l. die jeweiligen Daten, oder Informationen in die Webseite aufnehmen. Von Ersatzansprüchen Dritter, die auf unzulässigen Inhalten eines von Luxicon S.à r.l. erstellten Produktes des Auftraggebers beruhen, stellt der Auftraggeber Luxicon S.à r.l. hiermit frei.

05. Liefertermine

Liefertermine bedürfen der Vereinbarung. Liefertermine sind nur dann verbindlich, wenn sie im Einzelfall schriftlich ausdrücklich vereinbart und bestätigt wurden. Für die Dauer der Prüfung von Entwürfen, Demos, Testversionen etc. durch den Auftraggeber ist die Lieferzeit jeweils unterbrochen. Die Unterbrechung wird vom Tage der Benachrichtigung des Auftraggebers bis zum Tage des

Luxicon S.à r.l.
74, route de Luxembourg
L-6633 Wasserbillig
Tel/Fax: +352 – 26 74 58 95

Info@Luxicon.lu
www.luxicon.lu

Eintreffens seiner Stellungnahme gerechnet. Verlangt der Auftraggeber nach Auftragserteilung Änderungen des Auftrags, welche die Anfertigungsdauer beeinflussen, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend. Stellt der Auftraggeber die von ihm zu beschaffenden Unterlagen oder sonstigen zu erbringenden Leistungen nicht rechtzeitig zur Verfügung oder übermittelt er die von ihm zu erbringenden Informationen nicht rechtzeitig, so verlängert sich die vereinbarte Lieferzeit entsprechend.

06. Haftung, Schadenersatzansprüche

Luxicon S.à r.l. übernimmt keine Garantie dafür, dass der über Drittanbieter angemietete Server für einen bestimmten Dienst oder eine bestimmte Software geeignet oder permanent verfügbar ist. Auch für die Möglichkeit von Farbabweichungen im Druck werden sämtliche Garantien ausgeschlossen, da diese drucktechnisch bedingt sein können und somit die Druckerei für eventuellen Schadenersatz haftbar sein könnte. Die Dienstleistung von Luxicon S.à r.l. ist der Upload der Daten auf den Server. Für Störungen innerhalb des Internet übernimmt Luxicon S.à r.l. keine Haftung. Luxicon S.à r.l. übernimmt ebenso keine Haftung für Schäden oder Folgeschäden, die direkt oder indirekt durch Datenüberspielung verursacht wurden. Die Haftung von Luxicon S.à r.l. für vertragliche Pflichtverletzungen sowie aus Delikt ist im gesetzlich zulässigen Rahmen auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Luxicon S.à r.l. übernimmt keine Haftung, wenn fehlerhafte Arbeitsergebnisse weiterverarbeitet werden (Reproduktion, Druck, Vervielfältigung etc.). Es besteht die Pflicht des Auftraggebers, die gelieferten Waren (Entwürfe, Reinzeichnungen, Demos, Testversionen etc.) vor der Weiterverarbeitung zu überprüfen, auch wenn ihm vorher Korrekturabzüge und Testmuster zur Verfügung gestellt worden sind. Des Weiteren ist der Auftraggeber dafür verantwortlich, dass das zur Verfügung gestellte Material keine Urheberrechte Dritter verletzt. Ansprüche der Urheber gehen zu Lasten des Auftraggebers. Entstehen Luxicon S.à r.l. wegen Nichtabnahme des Auftraggebers Schadenersatzansprüche, so kann Luxicon S.à r.l. 50 % der Auftragssumme vom Auftraggeber als Schadenersatz verlangen. Der Auftraggeber stellt die Luxicon S.à r.l. von jeder Inanspruchnahme Dritter wegen Urheberrechtsverletzung frei.

07. Beanstandungen / Gewährleistung

Im Kreativbereich ist Luxicon S.à r.l. bemüht, die Wünsche des Kunden, soweit diese nachweislich vermittelt worden sind, umfassend zu berücksichtigen. Mit der Abnahme einer Entwicklungsstufe bringt der Kunde zum Ausdruck, mit der schöpferischen und gestalterischen Leistung von Luxicon S.à r.l. einverstanden zu sein. Der künstlerische Bereich des Vertrags ist demnach keinen Mängelrügen zugänglich.

Mängel, die offen zutage liegen, so dass sie auch dem nicht fachkundigen Auftraggeber ohne besondere Aufmerksamkeit sofort auffallen, sind innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach Fertigstellung anzuzeigen. Gewährleistungsansprüche verjähren, sofern nicht anders schriftlich vereinbart, innerhalb von 24 Monaten ab Fertigstellung. Nach Ablauf dieser Frist kann der Auftraggeber Luxicon S.à r.l. wegen eines Mangels nur in Anspruch nehmen, sofern Luxicon S.à r.l. diesen Mangel arglistig verschwiegen hat. Ist der Liefergegenstand zu der Zeit, zu welcher die Gefahr auf den Auftraggeber übergeht, mit Fehlern behaftet oder fehlen zu dieser Zeit zugesicherte Eigenschaften, so ist Luxicon S.à r.l. nach eigener Wahl berechtigt nachzubessern. Nur im Falle des Scheiterns der Nachbesserung, deren Verweigerung bzw. bei nachweislicher Unzumutbarkeit von Nachbesserungsversuchen, kann der Auftraggeber die durch die Mangelhaftigkeit begründeten weitergehenden Ansprüche geltend machen.

08. Datensicherheit

Der Auftraggeber stellt Luxicon S.à r.l. von sämtlichen Ansprüchen Dritter hinsichtlich der überlassenen Daten frei. Soweit Daten an Luxicon S.à r.l. gleich in welcher Form, übermittelt werden, stellt der Auftraggeber Sicherheitskopien her. Für den Fall des Datenverlustes übernimmt Luxicon S.à r.l. keine Haftung. Auch für Datenverlust für über Drittanbieter angemietete Gästebücher kann Luxicon S.à r.l. keine Haftung übernehmen. Luxicon S.à r.l. gewährleistet die Datensicherheit und den Datenschutz im Rahmen der technischen und rechtlichen Möglichkeiten gegenüber dem Auftraggeber.

09. Änderungsvorbehalt

Änderungen, die sich als technisch nötig erweisen oder im Sinne einer besseren Performance angeraten erscheinen und unter Berücksichtigung der Interessen des Auftraggebers zumutbar sind, bleiben Luxicon S.à r.l. vorbehalten. Zu Teilleistungen ist Luxicon S.à r.l. berechtigt, sofern dem Auftraggeber dies zumutbar ist.

10. Übertragung von Leistungen

Der Webdesigner kann die ihm obliegenden Leistungen persönlich erbringen oder durch fachkundige Mitarbeiter oder von ihm sonst beauftragte Dritte erbringen lassen. Dies gilt nicht, wenn und soweit abweichende Regelungen ausdrücklich und schriftlich getroffen worden sind. Diese Regelung gilt auch für sonstige zu erbringende Leistungen der Agentur Luxicon S.à r.l..

11. Zahlungsbedingungen

Das vereinbarte Honorar ist nach Abschluss der Arbeiten fällig. Bei Neukunden behält sich Luxicon S.à r.l. vor, nach Erstellung des Entwurfs eine Anzahlung von 30% der veranschlagten Auftragskosten als Anzahlung zu erbeten. Der Auftraggeber ist verpflichtet, die Rechnung von Luxicon S.à r.l. innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung zu begleichen. Ist der Auftraggeber mit fälligen Zahlungen im Verzug, so ist Luxicon S.à r.l. berechtigt, den Zugriff zu den Internetseiten bis Eingang des offenen Betrages zu sperren oder den Inhalt zu entfernen. Geht der Betrag nicht innerhalb gemahnter Fristen ein, ist Luxicon S.à r.l. berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und einen eventuellen Schadenersatz geltend zu machen. Ferner sind sämtliche Mahn- und Inkassokosten zu ersetzen. Aufrechnung und Geltendmachung von Zurückbehaltungsrechten sind ausgeschlossen, es sei denn, dass die Gegenforderung unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.

12. Internet-/ Domainregelung

Webpace und Domain können auf Wunsch von uns vermittelt werden und erfolgen dann ausschließlich über Drittanbieter. Ansprüche diesbezüglich müssen gegenüber dem Drittanbieter, welcher Vertragspartner des Auftraggebers wird, zur Geltung gebracht werden. Luxicon S.à r.l. wird nicht Erfüllungsgehilfin des von ihr vermittelten Drittanbieters.



13. Sonstiges

Soweit für die Leistungen von Luxicon S.à r.l. öffentlich-rechtliche Nebenkosten entstehen, die gesetzlich dem Auftraggeber zugewiesen sind, hat sie der Auftraggeber zu tragen. Erbringt Luxicon S.à r.l. Leistungen auf Wunsch des Auftraggebers an einem anderen Ort als seinem Geschäftssitz, so kann er für die anfallenden Fahrtzeiten eine angemessene Vergütung verlangen. Luxicon S.à r.l. ist berechtigt, für jeden gefahrenen Kilometer pauschal 0,30 Euro zu berechnen (gilt ab einer Entfernung ab 15 Km).

14. Gerichtsstand

Soweit sich aus dem Vertrag nichts anderes ergibt, ist Erfüllung- und Zahlungsort unser Geschäftssitz. Die gesetzlichen Regelungen über die Gerichtsstände bleiben unberührt. Ist der Kunde Kaufmann, ist ausschließlicher Gerichtsstand das den Geschäftssitz der Luxicon S.à r.l. zuständige Gericht in Luxemburg.

Luxicon S.à r.l.
74, route de Luxembourg
L-6633 Wasserbillig
Tel/Fax: +352 – 26 74 58 95

Info@Luxicon.lu
www.luxicon.lu